

～リーダーに求められる～
傾聴スキル向上研修



- ★コミュニケーションがうまくとれていない
- ★面談時に部下の話をきちんと聴きたい
- ★リーダーになったけど、どうすればよいかわからない
- ★部下の考えていることがわからない
- ★チームのパフォーマンスが落ちている

【傾聴力の必要性】

信頼できるリーダーは「話をきちんと聴いてくれる人」という声をよく耳にします。現代のリーダーはチームメンバーとコミュニケーションをとり、部下の話を聴き取り、理解することが求められています。コミュニケーションの基本は「聴く」と「話す」です。傾聴力を活かして相手の考えを理解できればチーム内の情報共有が活性化し、部下からの信頼も得やすくなるでしょう。お互いに信頼関係が築ければ、チームのパフォーマンス向上も期待できます。

この研修では、リーダーに求められるスキルである「傾聴」の必要性を理解し、「傾聴スキル」を向上することを目的とします。

指導時、面談時、カウンセリング時など実践の場に「傾聴力」を使い、円滑なチーム運営を目指しましょう。

3時間コース

定員 先着16名様

【日程】

2024年 2月 21日 (水) 13:30～16:30

2024年 3月 19日 (火) 13:30～16:30

※二日とも同じ内容です

【会場】

エヌビーエス株式会社 研修室

内容

- ◇リーダーに求められるスキル
- ◇傾聴とは
- ◇傾聴のポイント
 - ・環境づくり/態度
 - ・聴き方
- ◇効果的な質問 他

エヌビーエス株式会社

〒460-0008 名古屋市中区栄3-5-1
名古屋広小路ビルディング14階

TEL : 052-559-5000 / FAX : 052-559-5010

お問合せ先
お申込み先



- 申込事項
 - * 受講申込書にご記入の上、F A Xにてご送信ください。
または、弊社ホームページからお申込みいただけます。
 - * お申込は1名様から承ります。ただし、1社につき4名様までとさせていただきます。
 - * 開催確定後、受講詳細についてご案内いたします。
 - * ご受講はお申込み先着15名様までとさせていただきます。
 - ・申込人数が研修実施に必要な最低人数に達せずやむを得ず中止する場合は、開催10日前までにご連絡させていただきますので予めご了承ください。
 - ・お申し込み後のキャンセルの場合は速やかにご連絡ください
- 受講規程
 - * 研修ワークシートは当日会場にて配布いたします（事前送付はいたしません）。
 - * 録画・録音機の持込みはご遠慮ください。
 - * 同業他社、個人及び講師の方のご受講はご遠慮願います。
 - * 受講後にアンケートのご記入をお願いしております。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

F A X お 申 込 先

必要事項をご記入の上、この面のみをご送信ください

F A X : 052-559-5010

【お問合せ先】 TEL : 052-559-5000 教育研修担当宛て
mail: nbs-concierge@n-b-s.co.jp

受講申込書 申込締切 開催10日前まで

F A X : 052-559-5010 教育研修担当

年 月 日

受講申込 セミナー名	～リーダーに求められる～ 傾聴スキル向上研修		
ご希望日	希望日に○をお付けください 2024/2/21 (水) / 2024/3/19 (火)		
御社名			
御住所	〒		
御連絡先 電話/F A X	電話 :	F A X :	
	申込責任者E-mail :		
申込 責任者	部署	役職	お名前 印
受講者	お名前1	お名前2	
	お名前3	お名前4	

- * 上記受講規定をご了承の上、太枠内の必要事項をご記入ください。
- * 上記個人情報は、セミナーの実施・運営（名簿作成・アンケート集計・参加費管理等）、セミナーの情報提供など弊社の提供する研修に関する範囲に限ってのみ利用いたします。